

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Čl. 1. Právo kupujúceho na reklamáciu vadného tovaru

Ak sa vyskytne na zakúpenom tovare vada, má kupujúci právo túto vadu pri prevzatí tovaru, alebo v záručnej dobe reklamovať.

Čl.2. Miesto uplatnenia reklamácie

Kupujúci uplatňuje reklamáciu v predajnom sklade, v ktorom tovar kúpil.

Nákup kupujúci preukazuje príslušným daňovým dokladom o nákupe

Reklamačný list musí obsahovať:

1. Údaje odberateľa
2. Číslo faktúry (dokladu), na ktorý bol tovar zakúpený
3. Názov tovaru, kód tovaru a nákupnú cenu (podľa nákupného dokladu)
4. Dôvod reklamácie - popis závady

Čl. 3. Zodpovednosť organizácie

Pri predaji tovaru organizácia zodpovedá za to, že tovar má požadovanú akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť, je bez zjavných závad a zodpovedá platným technickým normám. Organizácia zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí, alebo ktoré sa na tovare vyskytnú v záručnej dobe.

Organizácia nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené:

- neprimeraným používaním, nedodržiavaním návodu na použitie a neodbornou montážou
- mechanickým poškodením tovaru
- pripojením do elektrickej siete, ktorá nezodpovedá platnej norme 230V, 50 Hz

Ak kupujúci uplatní právo zo zodpovednosti za vady tovaru v predajnom sklade, je tento povinný po riadnom preskúmaní rozhodnúť o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 5 pracovných dní od uplatnenia reklamácie. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.

Čl. 4. Lehoty na uplatnenie reklamácie

Záručná doba je 24 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, resp. podľa TDP výrobcu.

Ak sa vydá na tovar záručný list, musia sa pri predaji vyplniť všetky potrebné údaje. Záručná doba začne plynúť od okamihu dňa predaja, potvrdením záručného listu predávajúcim. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

Dôvody neuznania reklamácie sú najmä:

1. Nepreukázateľnosť nákupu tovaru kupujúcim a reklamácia tovaru kupujúcim po záručnej dobe.
2. Reklamácie množstva sa neuznávajú. Zákazník resp. prepravca je povinný dôkladne tovar prebrať a prepočítať pri výdaji zo skladu.
3. Poškodenie tovaru pri preprave, nevhodnom skladovaní, neodbornej manipulácii.

Čl. 5. Odstrániteľné vady

Ak ide o odstrániteľnú vadu, má kupujúci právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie vady. Ak vec nebola ešte použitá, môže kupujúci namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti. Predávajúci môže (tzn. že sa jedná o oprávnenie nie povinnosť) vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú. Ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať, má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy.

Čl. 6. Neodstrániteľné vady

Za neodstrániteľné vady sa považujú také, ktoré bránia tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady.

Ak ide o neodstrániteľnú vadu, môže kupujúci podľa svojej voľby požadovať:

- a) výmenu veci
- b) odstúpenie od kúpnej zmluvy

Tieto isté práva patria kupujúcemu, ak ide síce o vady odstrániteľné, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie rovnakej vady po oprave, alebo pre väčší počet vád, výrobok riadne užívať a tiež pri nevykonaní opravy tovaru v lehote, ktorú organizácia s kupujúcim dohodla.

Čl. 7. Nároky z vád tovaru podľa zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

Ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka), môže kupujúci:

- a) požadovať odstránenie vád dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, a požadovať odstránenie oprávnených závad
- b) požadovať odstránenie závad opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné
- c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny
- d) odstúpiť od kúpnej zmluvy.

Uplatnený nárok nemôže kupujúci meniť bez súhlasu predávajúceho.

Ak je dodaním tovaru s vadami zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže kupujúci požadovať buď dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných vád tovaru, alebo zľavu z kúpnej ceny.

Čl. 8 Záverečné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť od DD.MM.RRR

Dodávateľ je PO evidovaný na obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, pod obchodným menom : PRINT TRADE s.r.o.

Oddiel: Sro; Vložka číslo: 1179/S

so sídlom: Čajkovského 8, 98401 Lučenec

IČO: 31585078